

# BEST LANGUAGE

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Geltungsbereich und Angebot:

Für sämtliche Angebote, Lieferungen und Leistungen gelten ausschließlich gegenüber den Kunden diese nachstehenden Geschäftsbedingungen. Sie gelten auch für zukünftige Geschäftsbeziehungen mit dem Kunden, selbst wenn bei deren Abschluss nicht ausdrücklich darauf Bezug genommen wird. Entgegenstehende oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden gelten nicht, es sei denn, BESTLANGUAGE hätte schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Die Annahme der von BESTLANGUAGE erbrachten Leistungen hat die schlüssige Anerkennung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zum Inhalt.

### 2. Kursbuchung und Bezahlung:

Die Buchung des Kunden muss schriftlich erfolgen. In der Folge bestätigt BESTLANGUAGE die Kursbuchung. Die vollständige Bezahlung der Rechnung hat vor Kursbeginn zu erfolgen. Damit erwirbt der Kunde das Recht, am Kurs teilzunehmen. Etwaige Zuschläge für Kurse außerhalb unserer Seminarräume, Wochenendtermine, „After-Office“-Termine, etc. werden gemäß unserer Preisliste verrechnet, gegebenenfalls werden diese nach Ablauf eines Kursblocks extra in Rechnung gestellt. Für den Fall, dass der Kunde mit Zahlungsverpflichtungen gegenüber BESTLANGUAGE in Verzug gerät, gelten 1,5% Verzugszinsen pro Monat als vereinbart.

### 3. Storno:

Eine kostenfreie Stornierung des gesamten Kurses kann bis zu 10 Werktagen vor Kursbeginn erfolgen. Bis zu 3 Tagen vor Kursbeginn ist eine Stornogebühr von 20% der Kurskosten fällig. Später oder im Falle des Nicht-Erscheinens sind die vollständigen Kurskosten zu bezahlen. Nach Kursbeginn ist keine Refundierung verbleibender Kurskosten möglich.

### 4. Kurszeiten, Änderungen und Versäumen von Kurseinheiten:

Die Kurszeiten können individuell vereinbart werden. Als Minimum pro Unterrichtseinheit gelten 2 Lektionen à 45 Minuten. Ein bereits vereinbarter Termin kann bis zu 2 Tagen vorher verschoben bzw. abgesagt werden. Danach oder im Falle des Nicht-Erscheinens zum vereinbarten Kurstermin gilt der Kurstermin als abgehalten und kann nicht kostenfrei nachgeholt werden. Für die Verschiebung von Gruppenkursterminen muss das Einverständnis aller Kursteilnehmer vorliegen. Die diesbezügliche interne Abstimmung übernimmt die Gruppe. Bei Versäumnis eines vereinbarten Kurstermins vonseiten eines oder mehrerer Kursteilnehmer bieten wir bei Bedarf eine Nachhol-Einzelktion zu einem reduzierten Preis. Für Nichterscheinen zu einem vereinbarten Kurstermin können keine Kurskosten rückerstattet werden. Gebuchte Kurseinheiten sind nicht auf andere Personen übertragbar.

### 5. Unvorhersehbare Ereignisse:

Im Falle von Krankheit des Lehrers oder anderen unvorhersehbaren Ereignissen bietet BESTLANGUAGE abhängig von der Situation entweder eine Ersatzlehrkraft oder alternative Kurstermine an. Wir behalten uns das Recht vor, bei schwerwiegenden Gründen den Kurs vollständig abzusagen. In diesem Fall werden die verbleibenden Kurskosten zurückerstattet.

### 6. Gültigkeit der Kurspackages:

Bezahlte Kurszeiten müssen innerhalb eines Jahres ab dem Datum der ersten Stunde konsumiert werden. Später verlieren restliche Kurszeiten ihre Gültigkeit.

### 7. Kursbücher:

Kursbücher CDs und DVDs sind im Kurspreis nicht inkludiert und müssen vom Kunden extra bezahlt werden.

### 8. Datenschutz:

Der Kunde erteilt seine Zustimmung, dass seine Daten automationsunterstützt verarbeitet werden dürfen und der Kunde als Referenzadresse für BESTLANGUAGE angegeben werden darf.

### 9. Gerichtsstand:

Es gilt österreichisches Recht, Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zwischen den Vertragspartnern ist Wien.

Stand 01/2014

THE TEACHING EXPERTS

BESTLANGUAGE | Mag. Harald Böck

1050 Wien | Schönbrunnerstraße 69 | Top 12 | T (01) 907 61 94 | M 0699-1907 61 94 | F (01) 577 27 93 | office@bestlanguage.at | www.bestlanguage.at  
Spardabank Kto-Nr.: 22011352913 | BLZ 14900 | BIC: SPADATW1 | IBAN: AT661490022011352913 | UID-Nr.: ATU57743348